

5 USAGERS D'ESAT OBTIENNENT LEUR CAP d'agent d'entrepôt par VAE

UNE ORGANISATION APPRENANTE

La Fondation ANAIS a toujours porté des principes de soutien à l'autonomie, au développement des compétences... En accord avec cette mission fondamentale, l'ESAT ANAIS de Domfront, au début des années 2000, a voulu repenser son organisation et créer de façon globale les conditions de réussite de l'autonomie visée.

Ce projet est né sous l'impulsion de Franck ANTIER, Chef d'Atelier, de la prise de conscience que les usagers et salariés de l'ESAT étaient soumis à des organisations de productions qui ne valorisaient et ne promouvaient qu'une infime partie des personnes la constituant. La grande majorité des travailleurs étaient soumis à des environnements productifs élaborés sur les principes du Taylorisme. Spécialisation, répétitions de tâches simples au quotidien conduisaient à un enfermement cognitif de la personne.

Dans les années 2000, un nouveau type d'organisation de type apprenante émergeait sous forme théorique. Ces organisations avaient vocation à replacer les ressources humaines au centre des préoccupations de l'entreprise. Sur la base de ce concept pertinent, il a fallu à l'ESAT ANAIS de Domfront trouver comment transformer une pratique étudiée dans le secteur marchand en une organisation fonctionnelle au service des usagers et des salariés dans le secteur médicosocial.

En 2002 après avoir posé les caractéristiques d'une organisation apprenante et en avoir essayé quelques éléments, l'ESAT a fait le choix de structurer une activité de production en y intégrant l'outil informatique jusqu'à présent non utilisé en interne. Dès 2005, les premiers résultats de ce type d'organisation à l'ESAT commençaient à émerger sous différentes formes : autonomie et polyvalence des usagers, développement de compétences en informatique, amélioration continue de la qualité, transformation du métier des moniteurs d'atelier qui passaient de gestionnaires de flux de production à l'animation de parcours de professionnalisation...

La loi de 2005 est venue renforcer la démarche en cours. Toutes les lois spécifiques aux ESAT qui ont suivi n'ont pas nécessité d'adaptation de cette organisation car cette dernière couvrait déjà très largement les attendus.

Aujourd'hui, après plusieurs années de mutation dans sa structure tout au long de sa chaîne hiérarchique, l'ESAT ANAIS de Domfront a atteint l'ensemble de ses objectifs avec la montée en compétences de nombreux usagers et personnels d'encadrement.

UNE VALIDATION DES ACQUIS

Le projet de faire passer un CAP d'agent d'entrepôt aux usagers s'est imposé à l'ESAT ANAIS de Domfront en 2013. Les services intra-muros de l'ESAT ne permettaient plus aux usagers qui avaient développé le plus grand nombre de compétences de continuer à évoluer. L'ESAT a fait le choix de s'inscrire dans les dispositifs de droit commun en se rapprochant du GRETA et du DAVA (Dispositif Académique de Validation des Acquis) pour une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) permettant d'obtenir un diplôme par la valorisation de l'expérience de 5 usagers.

Armel E. - Responsable du DAVA de Normandie : « *Le DAVA est un service de l'Education nationale chargé d'organiser la VAE pour les diplômés du second degré, du CAP au BTS, qui relèvent de ce ministère. Outre ses missions régaliennes d'information, de recevabilité et d'organisation des jurys VAE, il peut comme c'est le cas en Normandie, réaliser des accompagnements VAE. Dans le cadre du projet de VAE collective de l'ESAT ANAIS de Domfront, le dispositif d'accompagnement VAE a abouti à un excellent résultat puisque tous les candidats engagés dans la démarche ont obtenu leur diplôme.* »

En effet, fin 2020, les 5 usagers de l'ESAT ANAIS de Domfront ont obtenu leur CAP d'agent d'entrepôt. Ce diplôme très technique a été obtenu avec les félicitations unanimes des jurés qui ont déclaré que cela appelait à un grand moment d'humilité. Ils ont félicité l'ESAT pour le travail accompli et la qualité des supports proposés.



UNE RÉUSSITE COLLECTIVE

Ces réussites sont le fruit de l'investissement et l'animation quotidienne des personnels d'encadrement. Ces personnels n'auraient pas pu réussir à se former et innover s'ils n'avaient pas pu s'appuyer sur les compétences des usagers pour se libérer du temps à ces travaux.

Voilà ce qu'est une organisation apprenante : un tissu social interdépendant dans toutes ses strates, partageant une culture commune, mais surtout qui a appris à apprendre collectivement de chacun et de toutes choses en capitalisant ses savoirs.

« *Ce qui est important dans cette histoire de 20 ans, ce n'est pas l'objectif atteint aujourd'hui, mais le chemin qu'il a fallu parcourir collectivement et individuellement qui nous a tous fait grandir.* » Franck ANTIER - Chef d'Atelier

L'organisation qui a porté ses fruits à l'ESAT ANAIS de Domfront depuis 20 ans a été précurseur dans l'utilisation d'outils informatiques pour les travailleurs en situation de handicap. Elle fait partie des nombreuses bonnes pratiques des établissements qui nourrissent les réflexions et les avancées de la Fondation ANAIS.

UNE RÉUSSITE CÉLÉBRÉE

Cette logique de développement de compétence a payé avec l'obtention des 5 CAP. Les usagers se verront remettre leur diplôme à l'ESAT ANAIS de Domfront le **lundi 20 septembre 2020** en présence de tous les usagers et salariés de l'établissement, du Président et de membres de la Fondation ANAIS, des familles des diplômés, et d'invités extérieurs.

À cette occasion un événement a été organisé (dans le respect des règles sanitaires en vigueur) avec au programme :

- 14h45-15h : accueil des invités
- 15h : visite des ateliers
- 15h30 : Prises de parole
 1. Présentation de la politique d'accompagnement en ESAT de la Fondation ANAIS par son Président, Monsieur Pascal BRUEL
 2. Présentation de la VAE par le représentant du DAVA
 3. Présentation du parcours des 5 travailleurs diplômés par le Chef d'Atelier, Franck ANTIER
 4. Prise de parole et échanges avec les 5 lauréats
- 16h15-17h : Cocktail.

Ce moment convivial constitue une belle opportunité de célébrer cette réussite inclusive.

RENSEIGNEMENTS :

ESAT ANAIS de DOMFRONT - M. Franck ANTIER - ZI Le Bois Launay - BP 35 - 61700 DOMFRONT-EN-POIRAIE

Tél : 02 33 38 07 34 - domfront.esat.atelier@fondation-anais.org

LA FONDATION ANAIS

La Fondation ANAIS accompagne le parcours de vie des personnes en situation de handicap ou de dépendance depuis 1954.

Nos moyens d'action et d'insertion : La promotion, la création et la gestion d'institutions, services, organisations ou établissements sociaux, médico-sociaux ou sanitaires.

Nos domaines d'activité stratégiques

- ANAIS Médico-Social : *Enfance & Éducation Spécialisée - Habitat & Vie Sociale - Thérapeutique & Soins - Personnes âgées*
- ANAIS Entreprise : *Action pour l'insertion professionnelle par l'activité économique*

Typologies de handicaps accueillis : Déficience intellectuelle, affection de la santé mentale, autisme, polyhandicap et handicaps associés.

Agir pour notre société : une ambition au service de la personne

ANAIS EN CHIFFRES

- 4000 places d'accueil permanentes
- 3 millions d'heures d'accompagnement par an
- 100 établissements & services
- 2200 collaborateurs
- 1600 travailleurs en situation de handicap
- 14 départements / 5 régions

