

16 mars 2020



Outils technologiques pour rompre l'isolement des personnes âgées pendant un épisode de confinement pour le COVID-19

Mélody Monthéard, Margaux Diaz

Géront'if, le gérontopôle d'Ile-de-France est une association Loi 1901 créé à l'initiative de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP) avec ses partenaires de la Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP Ile-de-France), de la Fédération Hospitalière de France (FHF Ile-de-France), de l'Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux (URIOPSS Ile-de-France) et de la Fondation Hôpitaux de Paris- Hôpitaux de France. Géront'if bénéficie du soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Ile-de-France, et est **Domaine d'Intérêt Majeur (DIM) Longévité & Vieillesse de la Région Ile-de-France**. Ses membres fondateurs siègent à son conseil d'administration (CA). Un conseil scientifique qui intègre toutes les spécialités et compétences scientifiques et techniques de la gériatrie appuie le CA dans ses orientations. GÉROND'IF a pour ambition de fédérer l'ensemble des acteurs régionaux intervenant dans le domaine de la gériatrie et de la gérontologie pour œuvrer à la promotion de l'innovation, et à l'évaluation des solutions gérontechnologiques.

L'isolement social est un phénomène très fréquent chez les personnes âgées. En effet, la retraite, le veuvage ou le développement de maladies chroniques entraînent, chez cette population un déclin des rapports sociaux et une diminution des contacts familiaux et amicaux. Le plus souvent, nos aînés se trouvent seuls à leur domicile ou en établissements gériatriques avec parfois des périodes sans visite, sans contact et sans échange conversationnel. Avec l'essor des nouvelles technologies, les acteurs de la Silver économie ont développé plusieurs solutions pouvant lutter contre cette problématique.

Cette note de synthèse a pour but de décrire par des **fiches pratiques** les **outils technologiques** qui ont été identifiées par **Géront'if** pour répondre au problème de **l'isolement social dans le contexte d'une épidémie au COVID-19**, et peuvent donc être des solutions utilisées pour pallier l'interdiction des visites.

Nous avons distingué 5 catégories de solutions adaptées aux seniors :

- Les cartes et gazettes personnalisables ;
- La plateforme spécialisée ;
- Télés et cadres connectés ;
- Les tablettes et ordinateurs ;
- Applications mobiles et logiciel ;
- Les robots de télé-présence sociale.

1. Les cartes et gazettes personnalisables

PARLAPAPI

parlapapi



Parlapapi est une solution simplifiée pour envoyer tous les mois des cartes postales à partir d'un groupe Whatsapp. Une famille peut envoyer ses photos et messages sur un groupe Whatsapp familial, qui ensuite permet à la personne âgée de les recevoir directement dans sa boîte aux lettres.

Commercialisé par : Parlapapi

Prix : par abonnements.

- Abonnement annuel : 69€ pour 4 personnes, 99€ pour 10 personnes et 149€ pour 20 personnes
- Abonnement mensuel : 5,90€ pour 4 personnes, 9,90€ pour 10 personnes et 14,90€ pour 20 personnes
- Album photo : 25€

En période de confinement et d'isolement de nos grands-parents, Parlapapi a décidé de proposer son service gratuitement pour une durée indéterminée.

Contact :

Téléphone : 07 68 86 32 20

Site : <https://parlapapi.com/>

FIZZER



Fizzer est un site internet qui permet de créer des cartes postales personnalisées pour les envoyer à ses proches. Elles sont créées directement sur leur site internet, puis envoyées dans la boîte aux lettres de la personne âgée. L'expédition en 24h et à plusieurs destinataires est possible. La famille ajoute ses photos et messages personnalisés pour la création de la carte.

Commercialisé par : Fizzer

Prix : au nombre de cartes.

- 1 carte : 2,49€
- 10 cartes : 17,99€

Contact : directement sur le site internet

Site : <https://www.fizzer.com/fr/>

FAMILEO

famileo



Famileo est une gazette personnalisée sous format papier pour les personnes âgées. La famille publie ses messages (anecdotes, photos de famille...) sur Famileo et les personnes âgées reçoivent par la poste une gazette papier (tous les messages sont automatiquement mis en page et imprimés sous la forme d'un journal papier personnalisé envoyé par La Poste).

Commercialisé par : Famileo

Description :

- Jusqu'à 30 messages par gazette
- Une fois inscrit, tout le monde peut participer au paiement
- Choix parmi 8 dates pour la 1^{ère} gazette

Prix :

- Formule mensuelle : 5,90€ par mois (une gazette envoyée toutes les 4 semaines)
- Formule bi-mensuelle : 9,90€ par mois (une gazette envoyée toutes les 2 semaines)
- Formule hebdomadaire : 17,90€ par mois (une gazette envoyée chaque semaine)

Contact :

Téléphone : 02 46 84 02 82

Site : <https://www.famileo.com/famileo/fr-FR/>

TRIBU NEWS

Tribu



Tribu News est une application permettant la création d'un journal de famille : ajout de photos et de texte, mise en page. Les grands-parents reçoivent ensuite chaque mois le journal de famille imprimé sur papier.

Commercialisé par : Tribu News SPRL

Description :

- Création d'un compte et invitation des membres de la famille. Chaque membre peut ensuite ajouter ses propres photos
- Personnalisation du journal de famille (14 pages maximum) jusqu'au dernier jour du mois
- Envoi du journal par La Poste (les membres de la famille reçoivent également le journal par mail)

Prix :

- Abonnement 1 mois (journal de 14 pages maximum et nombre illimité de membres) : 10€
- Abonnement 6 mois (journal de 14 pages maximum et nombre illimité de membres) : 8,50€/mois
- Abonnement 1 an (journal de 14 pages maximum et nombre illimité de membres) : 7,50€/mois

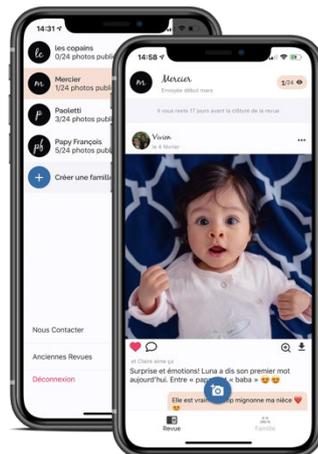
En réaction à l'isolement des personnes âgées dû à la propagation du COVID-19, Tribu News propose d'imprimer un journal par semaine.

Contact : Directement sur le site

Site : <https://www.mytribunews.com/>

JOLIEFAMILY

joliefamily



JolieFamily est une application permettant la création d'une revue familiale : partage de photos et de messages. Les grands-parents reçoivent ensuite chaque mois cette revue sous format papier dans leur boîte aux lettres.

Commercialisé par : Vivien Meyet

Description :

- Création d'un compte sur l'application et ajout des proches
- Partage des photos et messages sur l'application
- Création d'une revue personnalisée (jusqu'à 24 photos) envoyée aux destinataires

Revue de 12 pages avec jusqu'à 24 photos (taille : 21 cm x 29,7 cm).

Prix : 12,90€ la revue (24 photos maximum et 2€ pour 8 photos supplémentaires)

Contact :

Mail : hello@joliefamily.fr

Site : <https://www.joliefamily.fr/>

NEVEO

neveo



Neveo permet la création d'un journal familial. Les proches partagent leurs photos et Neveo les met en page et les imprime. Le journal familial est ensuite envoyé aux grands-parents.

Commercialisé par : Neveo

Description :

- Partage des photos par la famille sur le compte via le site Internet ou via l'application
- Mise en page des photos par Neveo et impression du journal
- Envoi du journal familial aux destinataires

Le journal est envoyé mensuellement et contient 50 pages maximum.

Prix :

- Abonnement par mois sans engagement (50 photos maximum par journal) : 9,99€/mois
- Abonnement par mois sans engagement (180 photos maximum par journal) : 19,99€/mois

Contact :

Mail : hello@myneveo.com

Site : <https://neveo.io/#/>

2. La plateforme spécialisée

HAPPYVISIO



Happyvisio est un site de conférences et d'ateliers en ligne spécialisés pour les personnes âgées.

Commercialisé par : HappyVisio

Description : 1^{er} site Internet proposant des conférences et des ateliers par visioconférence. Outil simple, ludique et fonctionnel.

Prix : gratuit pour les personnes âgées.

Accès : Disponibles sur tablette et ordinateur. Pour accéder à ce programme spécial et participer aux activités, rendez-vous sur happyvisio.com, inscrivez-vous en renseignant le code partenaire ENSEMBLE et choisissez les séances qui vous intéressent.

Contact :

Téléphone : 01 76 28 40 84

Mail : contact@happyvisio.com

Site : <https://www.happyvisio.com/>

A la suite des mesures exceptionnelles liées au COVID-19 et au risque d'isolement aggravé qui en résulte, l'équipe d'HappyVisio a pris deux décisions :

- La création d'un programme exceptionnel de conférences ludiques et conviviales, disponibles gratuitement pour tous les seniors. Ce programme sera adapté aux personnes à domicile mais également en résidence ou en EHPAD et leur permettra de participer en direct à de nombreux événements : conférences, jeux, réunions d'information...

Pour accéder à ce programme spécial et participer aux activités, rendez-vous sur happyvisio.com, inscrivez-vous en renseignant le code partenaire ENSEMBLE et choisissez les séances qui vous intéressent.

- Le soutien aux partenaires qui interviennent traditionnellement en présentiel, en leur permettant d'intervenir à distance sur happyvisio.com ; nous les invitons à nous contacter pour voir comment intégrer leur action sur notre plateforme et la rendre accessible auprès de leur audience.

Au cours des prochaines semaines, la programmation sera mise à jour avec les nouveaux contenus et nous vous invitons à vous inscrire pour être tenu informé.

Pour toute question ou suggestion, contactez notre hotline téléphonique gratuite au 01 76 28 40 84 ou l'adresse contact@happyvisio.com.

3. Télévisions et cadres connectés

SUNDAY



Branchez la Sunday Box à la télé de la personne âgée et elle recevra en direct les photos que sa famille lui envoie.

Sunday Box permet d'envoyer - grâce à une application mobile installée sur le smartphone des aidants - des photos ou des vidéos directement sur la télévision des grands-parents. La personne âgée est équipée d'une télévision et d'une « télécommande ». À chaque photo ou vidéo reçue, un voyant s'allume sur la télécommande. Il suffit alors juste d'allumer la télévision avec cette télécommande et en deux-trois clics, les documents s'affichent sur l'écran.

Commercialisé par : Sunday

Description : la Sunday Box fonctionne avec une connexion Internet.

- Brancher la Sunday Box sur la télévision des grands-parents
- Partager des photos, des vidéos et des messages
- Le cœur de la télécommande Sunday s'illumine pour avertir les grands-parents

Prix : 99€ (bientôt disponible, actuellement en précommande)

Contact : Directement sur le site internet

Site : <https://sunday.love/>

FAMILINK



Familink est un cadre photo connecté qui permet à la personne âgée pourra de recevoir directement les photos et messages de ses proches. L'envoi des photos ou des messages textes est réalisé à partir du téléphone sur l'application Familink, installée sur le smartphone de la famille. Il est également possible de garder une trace papier en commandant un tirage papier des photos envoyées sur le cadre connecté.

Commercialisé par : AsWeShare

Description : Familink fonctionne avec une connexion internet.

La personne âgée n'aura qu'à brancher son cadre photo et les photos s'afficheront.

Prix : Familink 2020 – Cadre photo 3G avec 3 mois d'Internet : 149,90€

Pour renouveler Internet : 3,90€/mois ou gratuit si utilisation du réseau Wi-Fi

Contact : Directement sur le site internet

Site : <https://www.familinkframe.com/fr/>

4. Les tablettes et ordinateurs

ARDOIZ

ardoiz
le plaisir d'être connecté



Ardoiz est une tablette connectée simple d'utilisation et pensée pour les débutants en informatique permettant aux personnes âgées de rester en contact avec la famille. C'est une tablette dont l'usage ergonomique a été adapté aux seniors.

Commercialisé par : Tikeasy, entreprise du groupe La Poste

Description : nouvelle tablette avec

- Site famille pour gérer à distance la tablette : site pour partager les photos, les vidéos, les documents avec les proches
- Taille des caractères réglable
- Contenus riches et variés : contenus sélectionnés pour les seniors issus de magazines Notre temps, Géo, Capital, Ça m'intéresse
- Utilisation facile et intuitive
- Permet de télécharger des applications

Prix : tablette Ardoiz + Abonnement aux services Ardoiz : 249€ TTC + 9,99€/mois

Livraison possible par La Poste

Contact :

Téléphone : 0 805 690 933

Mail : boutique.ardoiz@tikeasy.com

Site : <https://www.ardoiz.com/la-tablette-ardoiz/>

FACILOTAB



Tablette simplifiée et facile d'utilisation pour les personnes âgées.

Commercialisé par : CDIP

Description : tablette tactiles simplifiées prêtes à l'emploi

- Garder le contact : dotée d'une messagerie simplifiée pour envoyer et recevoir e-mail et photos
- Un œil sur le monde : grâce au navigateur web simplifié et adapté
- Multitude d'applications : toutes les applications présentes dans le Google Play Store
- Ergonomie adaptée et tablette intuitive

Prix :

- Tablette Facilotab L 10,1 Pouces Wifi/3G+ 32 Go : 265€
- Tablette Facilotab L Galaxy 10,1 Pouces Wifi Samsung 32 Go : 395€
- Tablette Facilotab L Galaxy 10,1 Pouces Wifi/4G Samsung 32 Go : 465€
- Tablette Facilotab XXL Galaxy 13,3 Pouces Wifi 64 GB : 425€

En réaction à l'isolement des personnes âgées dû à la propagation du COVID-19, l'accès au système Facilotab est gratuit pendant 1 mois complet.

Contact :

Téléphone : 01 34 39 12 12

Site : <https://www.facilotab.com/>

ORDISSIMO



Un ordinateur ergonomique et simple d'utilisation pour les personnes âgées.

Commercialisé par : Ordissimo S.A.

Description : ordinateurs et smartphones

- Accueil explicite (Internet, Webcal, E-mails, jeux, photos...)
- Complet et prêt à l'emploi

Prix :

- Smartphone LeNuméro 1 : 189€
- Ordinateur tactile : 499€

Contact :

Téléphone : 01 40 84 72 00

Mail : info@ordissimo.com

Site : <https://www.ordissimo.fr/>

5. Applications mobiles et logiciel

FAMILITIES



Grâce à l'application mobile et au site internet Families, la famille/les aidants peuvent veiller sur leurs parents/grand-parents en temps réel. Tous les proches sont réunis sur une même application, afin de mieux s'organiser autour de leurs aînés.

La personne âgée peut donner de ses nouvelles à tous ses proches grâce à l'application. Les proches sont également prévenus dès qu'il se passe quelque chose et ils peuvent.

Commercialisé par : Families

Prix : Application gratuite

Contact :

Mail : contact@families.com

Site : pas de site, disponible sur Google Play et App Store

DYNSEO



Dynseo est une application de jeux cognitifs et intergénérationnelle. Deux programmes sont destinés aux personnes âgées. L'un est un programme de jeux de mémoire adaptés aux personnes souffrant de troubles cognitifs et l'autre est un programme permettant aux personnes âgées de jouer en ligne avec sa famille.

Commercialisé par : Dynseo

Description :

Le programme de jeu pour jouer en famille est Stim'Art Famille et il permet de jouer à 7. Les 7 joueurs pourront se défier sur des jeux ludiques et culturels.

L'application est disponible sur Google Play.

Prix : 80€ pour 1 an d'accès au pack Stim'Art Famille

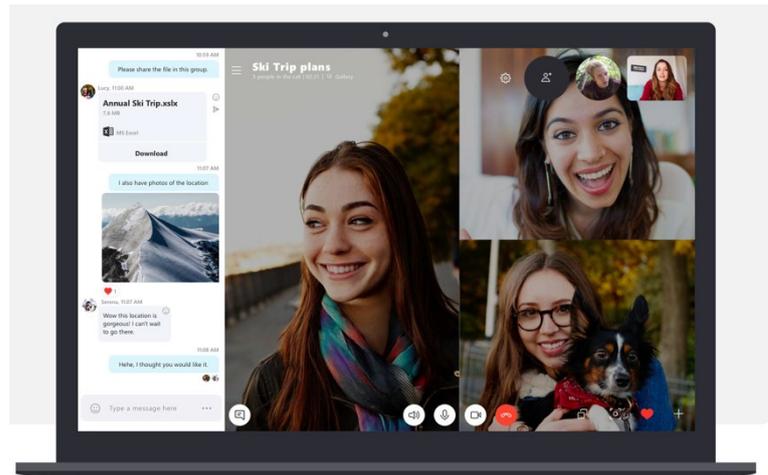
Contact :

Téléphone : 09 66 93 84 22

Mail : curieux@dynseo.com

Site : <https://www.dynseo.com/>

SKYPE



Skype est un outil de communication permettant aux utilisateurs de passer des appels téléphoniques ou vidéos via Internet. Ils peuvent également partager des photos.

Commercialisé par : Microsoft

Prix : Application gratuite (besoin d'une connexion Internet)

Site : <https://www.skype.com/fr/>

6. Les robots de Télé-présence Sociale

CUTII

Cutii



Robot de téléprésence sociale permettant aux personnes âgées de rester en contact avec leur famille. Cutii est doté d'une caméra permettant de faire des visio-conférences avec ses proches ou des animateurs pour suivre des ateliers à distance. Avec son design proche de l'humanoïde, la personne âgée peut s'adresser directement à Cutii pour lui donner des consignes, et il est capable de se déplacer dans le lieu dans lequel il est installé.

Commercialisé par : Careclever

Description : Robot compagnon de mise en relation. Adapté pour l'isolement des personnes âgées au domicile, il permet de maintenir le lien social pour un meilleur bien-être.

Il permet de communiquer avec sa famille, de réaliser différentes activités grâce à ses quelques applications et de pouvoir également consulter un professionnel de santé.

Prix : 90€/mois

Contact : sur le site

Site : <https://www.cutii.io/>

A la suite des mesures exceptionnelles liées au COVID-19 et au risque d'isolement aggravé qui en résulte, Careclever propose deux solutions :

- Une mise à disposition d'environ 5 Cutii, avec un accès illimité aux appels famille et une possibilité de faire des activités 2/3 fois par semaine

- Il est aussi possible pour Careclever de mettre à disposition leur plateforme sur 1 ordinateur sur place et sans Cutii, qui permettrait (sous réserve d'un budget pour financer les activités) aux usagers de faire des activités à distance et d'appeler leur famille directement sur un ordinateur.

Pour la plateforme, le nombre ne serait donc pas contraint, il est possible d'imaginer 30 plateformes par exemple.

Pour ces deux options, une formation à distance par Careclever sera possible. Cette formation nécessitera 1h de temps d'une personne sur place.

Pour que le dispositif fonctionne, il faut soit une connexion Wifi simple, c'est-à-dire avoir une connexion Wifi protégée au maximum par un mot de passe, soit une clé 3G avec un fort débit.

Pour la prise en charge de la livraison et la gestion d'un forfait d'activités par robot/plateforme, Careclever estimera un budget.

Contacter Anaïs Chartier :

Tél : 07 85 43 85 25

Mail : achartier@cutii.io

BEAM

awabot[®]
INTELLIGENCE



Robot de téléprésence mobile BEAM permettant aux personnes âgées de communiquer et garder contact avec leur famille.

Commercialisé par : Awabot

Description : Robot de téléprésence équipé d'écran numérique, de caméra, de microphone et de hauts parleurs permettant d'établir des interactions à distance.

Dispositif actuellement utilisé à l'usage des élèves hospitalisés, pour l'enseignement à distance, pour le management de proximité, pour le télétravail...

Prix : non utilisé pour les personnes âgées

Contactez l'entreprise pour connaître les tarifs.

Contact :

Téléphone : 04 37 23 67 60

Mail : smile@awabot.com

Site : <https://telepresence.awabot.com/>

BUDDY

Buddy



Un compagnon émotionnel qui interagit avec la personne âgée grâce à différentes fonctionnalités.

Commercialisé par : Blue Frog Robotics

Description : Buddy est un robot de téléprésence sociale proposant une multitude de services :

- Interaction sociale : téléprésence mobile, partage de photos et de vidéos, connexion aux réseaux sociaux
- Assistance aux séniors : rappel de prise de médicaments, surveillance, téléprésence et lien social
- Multimédia : judebox mobile, photographie, chat vidéo mobile...

Prix : pas encore commercialisé

Contact :

Mail : contact@buddytherobot.com

Site : <https://buddytherobot.com/fr/buddy-le-robot-emotionnel-famille/>

Contacts Géron'd'if :

Isabelle Dufour

Déléguée Générale de Géron'd'if

Isabelle.dufour@gerondif.org

Mélody Monthéard

Chef de projets Silver économie, Technologie, Innovation

Melody.montheard@gerondif.org

Margaux Diaz

Stagiaire Silver économie, Technologie, Innovation

Margaux.diaz@gerondif.org